



ACTFL(全米外国語教育協会)とは、アメリカで外国語教育に携わっている人々約1万3千人の会員を有している学会です。 Language Testing International社(LTI社) は、米国ニューヨークに本社を置き、ACTFLの試験の専売のテストプロバイダーとして、 60か国以上で120を超える言語運用能力テストを実施している世界的なテストプロバイダーです。



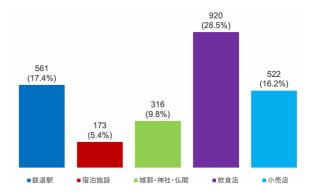
ホスピタリティ産業で 必要なコミュニケーション能力とは

ホスピタリティ産業で、必要なスキルは、 コミュニケーション力、語学力、知識です。

最初に来るコミニケーション力は、そもそもホスピタリティは人を思いやり、誰かのために先んじて何かをしてあげられるスキルです。当然、その前に人と人との接し方、コミュニケーション力を身に着けていなければ始まりません。一方的な情報提示ではなく、相手とのコミュニケーションを通じて相手を理解することではじめてホスピタリティによるサービスは成り立ます。

このコミニケーション能力をどのように測定していますか?

訪日ゲストが多言語表示・ コミュニケーションで困った場所



*観光庁: 訪日外国人旅行者の受入環境整備における 国内の多言語対応に関するアンケート

ホスピタリティ産業での外国語コミュニケーション能力の測定 もっとも受験されているOral Proficiency Interview computerテストとは



GRAL PROFICIENCY INTERVIEW
COMPUTER

- インターネット環境下でPC / タブレットを利用した iBT (Internet based Test)です。
- 事前のバックグラウンド・サーベイと自己評価を参 考にして、受験者に応じて、アバターから12問から 17問程度出題されます。
- 受験者は、各出題に口頭で回答し(回答は録音されます)、テスト終了後に資格をもったACTFL-LTIレイターがACTFLのガイドラインに基づいた評価(ランク付け)を行います。
- 試験(ウォームアップ→レベルチェック→突き上げ →ロールプレイ→締めくくり)を提供しています。
- テスト時間は、大凡20分から40分となります。

ACTFL-LTIテストについて



一つのガイドラインで 最大120ヶ国語を測定可能

- ACTFLが、言語運用能力ガイドライン(ACTFL Proficiency Guideline)を開発・監修を行い、レイターやインタビュアーを育成 し、最大120ヶ国語まで測定できます
- 複数の言語で、公開されたガイドラインを利用して、社員の語学運用 力を公平に評価します



いつでもどこでも受験可能

- インターネット環境下でPC / タブレットを利用したiBT (Internet based Test)です (OPIテスト除く)
- 受験する場所や時間は自由にお決めいただくことができます 注意:プロクター(試験官)の都合により、受験時間は制限されることがあります



受験者一人一人に合わせて出題

- テストは統一の試験ではなく、事前のバックグラウンド・サーベイと 自己評価によって、受験者ごとに、出題内容と難易度が変わり、より 正確に言語運用能力を判定します
- 文法の問題は出題されず、受験者の実際の社会生活に近い内容となる ため、日常の言語運用能力を正確に測定します



4技能の言語能力を測定

- 4技能(スピーキング、リーディング、リスニング、ライティング)を 測定ができます(選択言語により受験可能なテストは異なります)
- 受験結果に対して、受験者の言語運用能力の弱み、強みを診断サービスで把握することができます(オプション)



適切な人材評価と配置を可能に

- 団体受験の経験から、企業や大学の望む語学レベルに達していないケース (約10-15%) があることがわかりました
- このようなデータを事前に把握することで、企業での適切な人材確保及 び人材の配属が可能になります

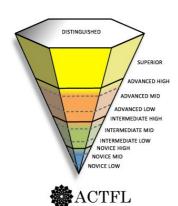


ACTFL(全米外国語教育協会)からの評価&証明書発行

- 事前に選択した3つの基準 (ACTFL / CEFR / ILR)の1つでACTFLの名前で 証明書を発行します
- 世界中で通用するACTFLの証明書は2年間有効です(下図参照)
- ACTFLは評価方法については、インターネットで公開されており、常に 学術的な批判的吟味を受けています

受験結果を評価

あなたの町はどんなところ?



超級 複段落

上級 段落

中級 短文

初級 単語

また同時に、交通機関については便利なところです。 電車で30分でその地域の中心地に行くこともでき ますし、車での移動もインターチェンジが近いので、 便利です。

海や山があって、自然が豊かです。 公園では、波の音や鳥の声を聞くこと ができます。

私の町はきれいで静かな町です。

きれい。しずか。

ACTFL/CEFR/ILR証明書を発行

受験後、受験者ごとに受験者が事前に指定した、 ACTFL/CEFR/ILRの内の1つの基準で、ACTFLの 名前で証明書を発行します。

この証明書は発行日より2年間有効となります。





iJapan株式会社は、ACTFL-LTIテストの国内販売代理店です。



〒101-0047 東京都千代田区内神田1-5-16 アルテ大手町 9F E-mail:info@igroupjapan.com TEL: 03-5577-4899

