



Dear Valued Customer,

We are pleased to announce that from April 2020, Turnitin will be serving you and your institution locally, as part of our significant expansion across the Asia Pacific region.

**What does this mean for you?**

On a day-to-day basis, it's business as usual. With your local Turnitin team, you will have additional resources and capabilities to continue driving value for you and your institution. We will be in contact very soon regarding your upcoming renewal.

**Who is the key contact for your Turnitin account?**

As we move forward with the transition, if you have any questions or concerns, please reach out directly to me [japan@turnitin.com](mailto:japan@turnitin.com).

**Who should you contact for technical support issues?**

If you experience technical or system-related issues, please email [tiisupport@turnitin.com](mailto:tiisupport@turnitin.com) and one of our team will respond ASAP.

**What does this mean for Turnitin?**

We're establishing local and global teams at Turnitin to serve you directly and our staff are excited to partner with you as you grow your business.

**Thank You!**

I would like to take this opportunity to thank you for putting your trust in Turnitin and supporting academic and research integrity at your institution. We thank iGroup for their past service and support and will continue to partner with them in other territories.

James Thorley  
Regional Vice President, Asia Pacific

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。皆様におかれましては益々のご隆盛のこととお慶び申し上げます。

この度 Turnitinは2020年4月より、アジア太平洋地域での大幅な事業拡大の一環として、日本チームを設立しサービスを提供していくことをご報告いたします。

1,あなたの機関にとってどのような意味があるか？

Turnitinはこれまで通りサービスを継続して提供いたします。現地のTurnitinチームのサポートと共に、教育機関の価値をより高めていくためのリソースを提供していきます。今後のご契約更新に関しては、改めてご連絡をさせていただきます。

2, 今後のTurnitinについて主要連絡先

販売代理店からの移行を進める際に、ご質問やご不明な点がございましたら、[japan@turnitin.com](mailto:japan@turnitin.com) までお問い合わせください。

3, テクニカルサポートについて

技術的またはシステム関連の問題が発生した場合は、[tiisupport@turnitin.com](mailto:tiisupport@turnitin.com) にお問い合わせください。当社のサポートチームがすぐに返信いたします。テクニカルサポート意外の質問に関しては、上記の主要連絡先にお問い合わせください。

4, Turnitinにとって日本チーム設立はどのような意味があるか？

Turnitinの現地のチームを設立することでグローバルチームと連携をとり、お客様により良いサービスを提供していきます。日本スタッフをはじめ、Turnitinがお客様のビジネスの成長に合わせてサービスを提供していけることを楽しみにしています。

最後にこの場を借りまして、日頃よりTurnitinに信頼を寄せ、貴機関でのアカデミックインテグリティおよびリサーチインテグリティの向上をサポートしていただき誠にありがとうございます。

また、Turnitinの日本デビューから今日まで、サービスとサポートにご尽力とご協力を頂きましたiGroup Japan 及び各関係者様には、心よりお礼を申し上げます。

今後もTurnitinを変わらずご愛顧頂きますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

James Thorley  
Regional Vice President, Asia Pacific